



*Was wir tun, tun wir
aus Leidenschaft!*



DIE DGV GESCHÄFTSFÜHRUNG STELLT SICH VOR!

René Pläster

In meiner Familie gibt es einige Fälle von Pflegebedürftigkeit, und ich weiß, wie wichtig es ist, wenn man die passenden Hilfsmittel zur Verfügung hat. Mein Wunsch ist es, dass möglichst viele Menschen selbstbestimmt in ihren eigenen vier Wänden alt werden können. Dazu einen kleinen Beitrag zu leisten, liegt mir mit meiner Tätigkeit am Herzen.

Florian Hagedorn

Ich selbst bin examinierter Gesundheits- und Krankenpfleger und kenne die Bedürfnisse von Pflegebedürftigen und Angehörigen sowie den professionell Pflegenden aus eigener Erfahrung. Diese schwierige und belastende Situation für alle einfacher zu machen, ist mir persönlich sehr wichtig.

INHALTSVERZEICHNIS

Unsere Mission	5	DGV für Angehörige	14
Die DGV – das Team	6	Inkontinenzversorgung –	
Inkontinenzhilfen und kontinenzfördernde Hilfsmittel	7	Vorteile für Kooperationspartner und deren Kunden	15
Das Pflegepaket – meinHilfmittelPaket.de	8	GKV-Vertragspartnerschaft	16
Pflegehilfsmittel für Institutionen –		Kooperation für Apotheken	17
Vorteile für Kooperationspartner	9	Akademie	18
Ernährungsmanagement	10	Handel	19
Diabetesmanagement	11		



UNSERE MISSION:

Bundesweite Versorgung mit
zum Verbrauch bestimmten
Pflegehilfsmitteln, Inkontinenz-
hilfen/kontinenzfördernden
Hilfsmitteln und Aufbau von
Versorgungsnetzen und
-partnerschaften

DIE DGV – DAS TEAM

Gemeinsam sind wir stark!

Unsere Mitarbeiter haben langjährige Erfahrung in der Versorgung mit medizinischen und pflegerischen Hilfsmitteln. Ob es die Direktversorgung von Pflegebedürftigen oder die Versorgung von ambulanten Diensten und Einrichtungen der Pflege ist: Unser Team verfügt über ein exzellentes Know-how und kann auch die schwierigsten Situationen meistern.

Wir wissen, wie aufwendig und bürokratisch es für professionell Pflegende, Pflegebedürftige und deren Angehörige sein kann, die notwendigen und wichtigen Hilfsmittel selbst zu organisieren. Aus diesem Grund ist es unser Anliegen, schnell und unbürokratisch hochwertige Pflegehilfsmittel zur Verfügung zu stellen.

INKONTINENZHILFEN UND KONTINENZFÖRDERNDE HILFSMITTEL

Ein Schwerpunkt der DGV besteht in der Versorgung von Menschen, die unter Inkontinenz leiden. Wir finden das optimale Hilfsmittel, egal, ob Pflegehilfsmittel, aufsaugende oder ableitende Inkontinenzprodukte benötigt werden.

Von Inkontinenz Betroffenen bieten wir eine schnelle und individuelle Beratung, kostenlose Bemusterung und eine umgehende, zuverlässige und diskrete Lieferung an.

Die Qualität und der Tragekomfort unserer Produkte sind für uns von elementarer Wichtigkeit. Wir verwenden ausschließlich Produkte, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen und den Bedürfnissen von Betroffenen gerecht werden. Gemeinsam finden wir die beste Lösung.

Unsere (Fach-)Experten stehen Betroffenen, Angehörigen und professionell Pflegenden immer für Rückfragen zur Verfügung.



VERSORGUNG MIT AUFSAUGENDEN INKONTINENZHILFEN

1. Erstgespräch mit einem unserer Medizinprodukteberater nach § 31 MPG
2. Anamnese und Bemusterungsauftrag anhand der gewünschten Produkte
3. Testung unserer Musterartikel
4. Rückmeldung vom Kunden oder vorher vereinbarter Rückruftermin durch die DGV
5. Bei Zufriedenheit mit den Mustern kann die Versorgung per Rezept beginnen, anschließend Klärung der Lieferintervalle

DAS PFLEGEPAKET – MEINHILFSMITTELPAKET.DE

Die DGV gibt dem Pflegepaket einen Namen: „**meinHilfsmittelPaket**“.

Unser Ziel ist es, die Pflegebedürftigen und ihre versorgenden Angehörigen bestmöglich und zuverlässig mit Pflegehilfsmitteln zu beliefern. Ausgebildete und zertifizierte Medizinprodukteberater stehen Ihnen bei der Auswahl des für Sie passenden Pakets zur Seite.

8



PFLEGEHILFSMITTEL FÜR INSTITUTIONEN – VORTEILE FÜR KOOPERATIONSPARTNER

DGV GmbH – nah und transparent für die professionelle Pflege

- ✓ Feste Ansprechpartner im Innendienst
- ✓ Vorhalten von zertifizierten Medizinproduktberatern
- ✓ Belieferung nach 24 Stunden bei Bestellung bis 11:00 Uhr des Vortags
- ✓ Erreichbarkeit von 8:00 bis 18:00 Uhr
- ✓ Pool- oder Paketbelieferung in die Pflegeinstitution
- ✓ Belieferung zum Leistungsberechtigten nach Hause
- ✓ Zuverlässige Belieferung per DHL
- ✓ Labeling der Pakete im Look & Feel des Partners möglich
- ✓ Belieferung vor Genehmigung möglich
- ✓ Bestückung in Absprache mit den Pflegeinstitutionen
- ✓ Kompensation des Personal- und Zeitaufwands möglich

Zu 100 % werbefrei!

Kein Callcenter





ERNÄHRUNGSMANAGEMENT

Die DGV erfüllt alle Anforderungen für die Versorgung mit verordnungsfähigen Produkten, die Mangelernährung ausgleichen.

Unser Service:

- ✓ Rezeptmanagement – Koordination zwischen Leistungsberechtigten, Arzt, Pflege, Kostenträger und Abrechnung mit den Krankenkassen
- ✓ Schulungen zu Produkten und Anwendungen und Basics nach Expertenstandard
- ✓ Erstellen eines Applikationsbogens/Beurteilung des Ernährungszustands und der Risikofaktoren; 24-Stunden-Notruf
- ✓ Individueller Produkteinsatz wie Fresubin, Nutricia, Nestle, Hipp
- ✓ Vorhalten von examinierten Gesundheits- und Krankenpflegekräften
- ✓ Ernährungsmanagement durch Ernährungsberater
- ✓ 24-Stunden-Notruf
- ✓ Belieferung frei Haus – auch neutral verpackt
- ✓ 24-Stunden-Belieferung

Unsere Produkte:

- ✓ Trink- und Sondennahrung
- ✓ Spezielle Diäten
- ✓ Ernährungspumpen
- ✓ Infusionsständer
- ✓ Applikationsbogen



DIABETESMANAGEMENT

Frei und unbeschwert mit Diabetes leben – wir unterstützen Sie mit genauen Messsystemen.

Unser Service für Sie:

- ✓ Kostenfreies Starterpaket – Blutzuckermessgerät, Lanzetten
- ✓ Herstellerunabhängiger Produkteinsatz
- ✓ Rezeptmanagement – wir übernehmen die Koordination zwischen Leistungsberechtigten, Arzt, Pflege und Kostenträger
- ✓ Abrechnung bei allen Krankenkassen
- ✓ Monatliche Bedarfserhebung
- ✓ Gratisbeilage der Kontrolllösung
- ✓ Schulungsangebot zum Produkteinsatz
- ✓ Schulungsangebot nach Rili Bäk
- ✓ Unterstützung bei der Dokumentation und Qualitätssicherung
- ✓ Belieferung frei Haus
- ✓ Vorhalten von examinieren Gesundheits- und Krankenpflegekräften

Wir verfügen über alle Anforderungen für eine passgenaue Versorgung mit Diabetesprodukten.





DGV – FÜR ANGEHÖRIGE

Wir kümmern uns und versorgen Ihre Liebsten mit dem für sie optimalen Hilfsmittel – zuverlässig und zeitnah.

Wir bieten eine individuelle Beratung, ausschließlich Markenprodukte und eine diskrete Lieferung.

Die DGV möchte dabei helfen, den Alltag für Menschen mit Hilfsmittelbedarf zu erleichtern. Daher sind die Qualität und der Tragekomfort unserer Produkte für uns von höchster Wichtigkeit. So können Betroffene ihren Alltag leben – und das ganz ohne Einschränkungen.

Wir verwenden ausschließlich Produkte, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen und den Bedürfnissen von Betroffenen gerecht werden. Gemeinsam finden wir die beste Lösung für Ihren Angehörigen.

Unsere Fachexperten stehen Betroffenen und Profis immer für Rückfragen zur Verfügung.

Wenn's einfach passen muss!

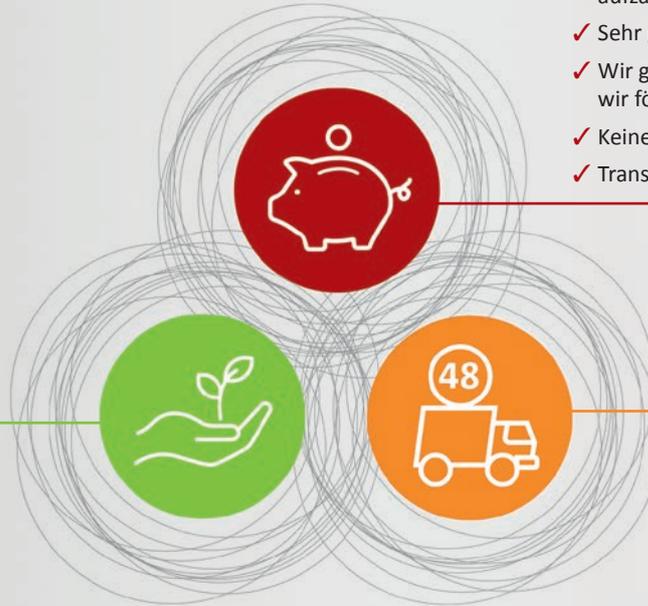
INKONTINENZVERSORGUNG – VORTEILE FÜR KOOPERATIONSPARTNER UND DEREN KUNDEN

- ✓ Aufzahlungsfreie GKV-Versorgung mit Premiumprodukten
- ✓ Geringe Mehrkostenkalkulation bei ausschließlichem Komfortwunsch
- ✓ Kommunikation übernimmt die DGV für Sie
- ✓ Kostenfreie und rezeptfreie Bemusterung Ihrer Kunden mit bis zu fünf unterschiedlichen Artikeln
- ✓ Neutrale Umverpackung
- ✓ Belieferung nach 24 Stunden bei Bestellung bis 11:00 Uhr des Vortags
- ✓ Intervalllieferung automatisiert gestaltbar
- ✓ Komfortprodukte von Seni und Tena
- ✓ Rezeptmanagement – wir organisieren für Sie die Rezeptbeschaffung, Arztkommunikation und Abrechnung bei den Krankenkassen
- ✓ Kostenfreie Produktschulungen durch medizinisches Personal
- ✓ Feste Ansprechpartner für Pflegeinstitutionen



GKV-VERTRAGSPARTNERSCHAFT

- ✓ Strenge Qualitätsrichtlinien in der Produktion – ISO 14001
- ✓ Beratung zur nachhaltigen und dem Zweck entsprechenden Verwendung der Produkte
- ✓ Verlängerung der Verpackungslebenszyklen
- ✓ Soweit es geht, papierlose Kommunikation
- ✓ Sensibilisierung des Teams für Nachhaltigkeit
- ✓ Förderung von Ideen zur Nachhaltigkeit im Unternehmen



- ✓ Aufzahlungsfreie GKV-Versorgungen mit Premiumprodukten, geringe Differenz zwischen aufzahlungsfreier und aufzahlungspflichtiger Premiumversorgung
- ✓ Sehr geringe, niedrige Mehrkostenkalkulation
- ✓ Wir gleichen nicht nur die Behinderung aus – wir fördern!
- ✓ Keine versteckten Kostenbeteiligungen
- ✓ Transparente GKV-Leistungen

- ✓ Taggleiche Versendung nach Bestellung bis 12:00 Uhr – 24-Stunden-Belieferung
- ✓ Kostenfreie und rezeptfreie Bemusterung (bis zu fünf unterschiedliche Artikel)
- ✓ Kostenfreie automatisierte Intervalllieferungen, auf Wunsch auch neutrale Umverpackungen
- ✓ Eigenes Logistikzentrum/ Versand mit DHL
- ✓ Kein Cross Selling/keine Werbung

KOOPERATION FÜR APOTHEKEN

Im Rahmen der Kooperation mit Ihrer Apotheke bieten wir Ihnen einen Rundumservice für Ihre Apotheke.

Ihre Kunden bekommen jeden Monat das Pflegepaket in die Apotheke gesandt. Auf Wunsch liefern wir es sogar zu Ihren Kunden nach Hause.

Wir übernehmen die Kommunikation mit Ihren Kunden und finden für jeden die passende Hilfsmittelversorgung.

Mit jedem Paket erinnern wir den Kunden an Ihre Apotheke und die Kunden können so weitere Rezepte bei Ihnen einlösen. Sie binden Ihre Kunden weiterhin an Ihre Apotheke und haben keine administrativen Arbeiten.

Sie benötigen kein eigenes Warenlager und haben keine Genehmigungs- und Abrechnungsverfahren mit den Pflegekassen.

Auf Wunsch labeln wir das Pflegepaket in Ihrem Look & Feel. Wir übernehmen für Sie das Richten der Pflegepakete, alle Transaktionen, die Logistik bis hin zum Versand an Sie (Poolbelieferung) oder an Ihren Kunden.



AKADEMIE

Mit der DGV-Akademie gehen wir einen neuen Weg. Uns ist es wichtig, dass unsere Themen fachlich gut hinterlegt sind und dass unsere Kunden von dieser Expertise profitieren.

Wir bieten sowohl eigene Schulungen als auch Kooperationsseminare mit unseren Partnern an. Unsere Seminare können im Präsenz- und/oder im Onlineformat durchgeführt werden.

Damit folgen wir dem Grundgedanken eines interdisziplinären Know-how-Transfers. Wir sind davon überzeugt, dass nur durch das Zusammenspiel vieler Akteure im Gesundheitswesen eine nachhaltige Versorgung sichergestellt werden kann.





Deutsche Gesellschaft für
Pflegehilfsmittelversorgung mbH

HANDEL

- ✓ Zusammenarbeit mit namenhaften Herstellern und Lieferanten (SENI, Hartmann, AMPri, Meditrade, WMC Medical etc.)
- ✓ Breites Sortiment
- ✓ Zuverlässige und professionelle Lieferkette
- ✓ Versand i. d. R. innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Individuelle Bedarfsplanung durch unsere professionellen Ansprechpartner
- ✓ Abrufe und turnusmäßig automatisierte Belieferungen möglich
- ✓ Multi-Sourcing bis hin zur Komplettversorgung möglich
- ✓ Faire Preisgestaltung
- ✓ Eigene Logistik ermöglicht maximale Flexibilität
- ✓ Zu unseren Kunden gehören: ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen, Pflegedienste, Intensivpflegedienste, Hospize, Städte und Kommunen, Arztpraxen und Apotheken etc.



KONTAKTDATEN

Büroanschrift:

Carl-Benz-Straße 3, 68723 Schwetzingen

Logistikzentrum:

Hülsbergstraße 255b, 45772 Marl

06202 599 3999

info@dgv-hilfsmittel.de

www.dgv-hilfsmittel.de

www.meinhilfsmittelpaket.de